

## Termos e Condições

### Geral:

- Estas condições gerais de venda são acordadas entre Diana Filipa Vieira, nutricionista, e o indivíduo (definido por Cliente) que deseje efetuar a contratação de serviços de nutrição.
- As partes acordam que a contratação de serviços de nutrição será regulada exclusivamente pelo presente Termos e Condições.
- As presentes condições gerais têm por objetivo disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao Cliente sobre os serviços de nutrição disponíveis, bem como as diversas etapas da sua contratação.
- Sempre que ocorra atualização de preços o cliente será informado, podendo rescindir os serviços se assim o desejar.
- Não serão efetuadas devoluções de pagamentos (*ver informações de agendamento, reagendamento e faltas expressas abaixo*).

### Serviços e Honorários (*designação dos serviços, do que contemplam e do seu valor*):

- Acompanhamento Nutricional Online (5 meses)
  - O que inclui:
    - 7 (sete) consultas online (**tempo estimado de cada consulta: 45min/1h** – via *Zoom* ou *WhatsApp*);
    - Material Prescritivo (*plano/guia/aconselhamento alimentar*);
    - Material de Apoio;
    - Acompanhamento diário (*exceto ao sábado, domingo e feriados*) via *WhatsApp*/E-mail com vista ao esclarecimento de dúvidas, partilha de ferramentas práticas, receitas e demais suporte;
    - Realização de alterações ao Material Prescritivo em qualquer momento do acompanhamento, sempre que necessário.
  - Honorários:
    - Pagamento integral (**200 euros**) no momento do agendamento da primeira consulta;
    - Pagamento em 4 prestações (**1ª = 70 euros**, paga no momento do agendamento da primeira consulta, **2ª = 70 euros**, **3ª = 50 euros**, **4ª = 50 euros**, pagas no final das 2ª, 3ª e 4ª consultas, respetivamente).

\*todas as consultas do Acompanhamento Nutricional Online terão de ser agendadas dentro do prazo de duração do serviço (5 meses), não sendo possível a sua prorrogação;

\*a não comparência à consulta de Nutrição será considerada como **FALTA** (*as faltas são consideradas 20 minutos após o início do horário agendado*) sem possibilidade de reagendar, passando automaticamente para a consulta seguinte;

\*as desmarcações de consultas deverão ser efetuadas com, pelo menos, 24h de antecedência (**casos excecionais deverão ser expostos** e analisada a possibilidade de reagendamento).

- Pack de 4 Consultas de Nutrição Online
  - O que inclui:
    - 4 (quatro) consultas online (**tempo estimado de cada consulta: 45min/1h** – via *Zoom* ou *WhatsApp*);
    - Material Prescritivo (*plano/guia/aconselhamento alimentar*);

- Material de Apoio;
- Esclarecimento e partilha pontual de dúvidas e materiais via WhatsApp/E-mail;
- Realização de alterações ao Material Prescritivo em contexto de consulta.
- Honorários:
  - Pagamento integral (**130 euros**) no momento do agendamento da primeira consulta;

\*as 4 (quatro) consultas deverão ser agendadas e efetuadas no prazo máximo de 12 meses;

\*a não comparência à consulta de Nutrição será considerada como **FALTA** (*as faltas são consideradas 20 minutos após o início do horário agendado*) sem possibilidade de reagendar, passando automaticamente para a consulta seguinte;

\*as desmarcações de consultas deverão ser efetuadas com, pelo menos, 24h de antecedência (**casos excecionais deverão ser expostos** e analisada a possibilidade de reagendamento).

- Consultas Avulso
  - O que inclui:
    - Consulta online (**tempo estimado de cada consulta: 45min/1h** – via Zoom ou WhatsApp);
    - Material Prescritivo (*plano/guia/aconselhamento alimentar*);
    - Material de Apoio;
    - Esclarecimento e partilha pontual de dúvidas e materiais via WhatsApp/E-mail;
    - Realização de alterações ao Material Prescritivo em contexto de consulta.
  - Honorários:
    - **40 euros** (50% do valor da consulta deverá ser pago no momento do agendamento e os restantes 50% no final da consulta).

\*a não comparência à consulta de Nutrição será considerada como **FALTA** (*as faltas são consideradas 20 minutos após o início do horário agendado*) havendo perda total dos 50% do valor da consulta pagos previamente;

\*as desmarcações de consultas deverão ser efetuadas com, pelo menos, 24h de antecedência, sendo devolvido os 50% do valor da consulta previamente pagos ou servindo de sinal caso haja o reagendamento da mesma.

## Métodos de Pagamento

- **Transferência Bancária**
  - Número de Conta: 274746390
  - NIB: 0033 0000 00274746390 05
  - IBAN: PT50003300000027474639005
  - SWIFT: BCOMPTPL
- **Mbway - 912922844**